



会社案内



高い技術力

システムを構築から 運用までをトータルサポート

オープン系、メインフレーム系、ネットワーク系の
それぞれの分野において、プロアクティブな
高い技術でお客様の業務やサービスを
支えるシステムをトータルに
サポートします。

高いコストパフォーマンス

お客様の 企業内コストの低減を実現

私たちはアウトソーシングのメリットを最大化し
ながら、社内でのシステム運用、セキュリティ
や災害対策など、企業内コストの低減を
実現します。

高いセキュリティレベル

お客様の機密情報と 事業継続をしっかりとガード

機密情報の漏えいやシステムトラブルによる業務
の停止は、企業経営において大きなダメージ
となります。私たちは、高いセキュリティ
レベルと高可用性の確保でお客様
の情報システムを守ります。

最先端のデータセンター

東名阪を横断して 高付加価値サービスを提供

私たちは、首都圏、名古屋、大阪のそれぞれに本社
機能を持ったサービス拠点と、最先端のデータ
センターを設置して、付加価値の高い
サービス提供と迅速なレスポンス
をお客様にご提供しています。

ITを活用し、社会と企業の成長を私たちが支えています

TISのITアウトソーシングビジネスを担う技術集団

私たちは、TIS株式会社とそのグループ企業を中心にIT運用分野のアウトソーシングサービスを提供する企業です。

TISのサービスやソリューションと連携しながら、確かな技術力や最先端のデータセンターを駆使しながら、お客様のシステム運用をサポートします。

コンサルティングサービス

さまざまな業種・業界に特化した
ソリューション

さまざまな業務に対応する
サービスとソリューション

システムインテグレーション



ITマネージドサービス

プロフェッショナルサービス

ユーザーサポートサービス

進化するTISシステムサービスの ITアウトソーシングサービスが、お客様のビジネスに 最適を提供

ITは「クラウド」、「モバイル」、「セキュリティ」などをキーワードに、大きく変革しており、その運用技術も日々進化しています。
昨今、お客様からは「高い品質」、「高い安全性」、「高い安定性」、そして「事業の継続(BCP)対策」が強く求められています。

TISシステムサービス株式会社は、TISインテックグループにおける運用ビジネス戦略の中核を担うべく、安定運用と生産性の向上で貢献することで、お客様から信頼される運用パートナーを目指し、多様なプラットフォームの構築から運用そして周辺業務まで高い技術力で多様化、複雑化したシステムをトータルにサポートします。

TISインテックグループの運用ビジネス戦略の中核として、当社は最新型データセンターにて得たノウハウを軸に、デジタルトランスフォーメーション時代にふさわしい既存の価値観や枠組みにとらわれない新たなイノベーションをもたらします。

また、当社のMSCC(Managed Service Control Center)を効果的に活用し、クラウド/オンプレ問わず「最適なIT運用」を提供することで、市場やお客様への継続的な貢献を目指し、進化を続けてまいります。



TISシステムサービス株式会社
代表取締役社長 堀口 信一

私たちが提供するサービス

設立以来40年以上のシステム運用で得たノウハウ・実績から、 高品質なITアウトソーシングサービスをご提供

私たちは、TIS株式会社のITアウトソーシングサービスを担う会社として、お客様のITシステムに対して、24時間365日の運営体制で最適なIT運用を実現致します。
オンプレミス環境からクラウド環境まで、さまざまなプラットフォームに対応した中核機能であるMSCC(マネージドサービスコントロールセンター)を東京/大阪に設置し、BCP対策を標準的に備えた高品質なITアウトソーシングサービスを提供致します。

社会や世の中を支える

ライフサイクル全般を
サポート

各種サービスをご提供

サービスの組み合わせによる
カスタマイズ

TISシステムサービス株式会社

ITマネージドサービス

IT Managed Service

24時間365日最適なIT運用を提供

システム管理	System Management
システム・業務運用	System & Application Operation
セキュリティ運用	Security Operation
監視／インフラ保守運用	Monitoring & Infrastructure Operation
データセンター運用	Data Center Operation

プロフェッショナルサービス

Professional Service

お客様に最適なITインフラ・運用を構築

運用設計／運用構築	Operation Design & Construction
各種システム設計／構築	System Design & Construction
ネットワーク設計／構築	Network Design & Construction
セキュリティ管理	Security Management
データセンター移設	Data Center Relocation

ユーザーサポートサービス

User Support Service

専門性の高いサービスデスクを提供

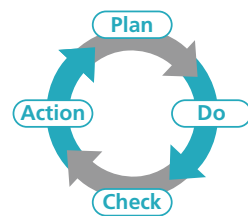
データセンターサービスデスク	Data Center Service Desk
テクニカルサービスデスク	Technical Service Desk
ビジネスサービスデスク	Business Service Desk

MSCC (マネージドサービスコントロールセンター)

Managed Service Control Center

次世代のITを支えるアウトソーシング中核機能

ITマネージドサービス



システム管理

お客様システムの維持管理のみならず、継続的な改善を行いお客様へ最適なIT運用を提供いたします。



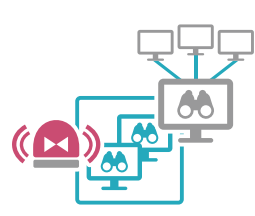
システム運用／業務運用

安心・安全なオペレーションでお客様のビジネスを支えます。



セキュリティ運用

ID管理、パッチ/脆弱性管理、ログ管理といったサービスから、お客様システムのセキュリティ要件に沿ったサービスを提供いたします。



監視／インフラ保守運用

24時間365日での運用監視サービスを提供し、お客様システムに合わせた保守/障害復旧対応を提供いたします。



データセンター運用

高品質でハイセキュアなデータセンターにおいて、安全／安心な運用サービスを提供いたします。

プロフェッショナルサービス



運用設計／運用構築

システム運用で得たノウハウ・実績から、システムの保守性まで考慮された高品質な運用を構築します。



各種システム設計／構築

お客様の用途/目的に応じたサーバインフラを構築します。



ネットワーク設計／構築

お客様の用途/目的に応じた最適なネットワークインフラを構築します。



セキュリティ管理

機密情報の保持やシステムトラブルを防ぐため、ハードウェア・ソフトウェアの管理や不正アクセス対策・ウイルス対策を行います。



データセンター移設

1ラックの移設から数百ラック規模の大規模移設まで、移設によるシステム停止を最小限にし、安全/安心な移設対応を行います。

ユーザーサポートサービス



データセンターサービスデスク

TISの国内データセンターに関する各種お問合せや依頼対応まで幅広くお客様をサポート致します。



テクニカルサービスデスク

24時間365日、専門性の高いエンジニアを配置し、お客様システムに対する技術的な問合せや保守対応まで幅広くお客様をサポート致します。



ビジネスサービスデスク

業務システム導入時の操作トレーニングの計画・実施から、トレーニング後のフォローとしてユーザーの習熟度確認、ヘルプデスクまで広範囲にわたってお客様をサポート致します。

次世代のITを支えるアウトソーシング中核機能 MSCC(マネージドサービスコントロールセンター)

セキュリティ、そしてオンプレからクラウドまで、マルチなITプラットフォームを一元管理する、ITアウトソーシングサービスの中核機能です。

Monitoring & Control

24時間365日システムエンジニアを配置。多様なプラットフォームの一元監視を行い、スピーディな保守対応(エラー対応)を実現します。



Service desk

TISサービスの各種問合せをはじめテクニカルサポートでお客様窓口として、ワンストップ且つスピーディーな対応を実現します。



Secure Operation

厳重なアクセス制御/監視を施した高セキュリティエリア。専門性の高いシステムエンジニアが、お客さまシステムのシステム変更や障害復旧など各種保守対応を実現します。



Decision

各拠点と連携するシステムを用い、お客様システムの変更作業や障害発生時に、各拠点と迅速な情報連携を行い、最適な意思決定を実現します。



高品質なサービスを支えるデータセンター

東名阪に5拠点展開するデータセンターや、データセンター及びクラウドもつながるネットワーク網「DCAN」を提供。高品質なサービスで、お客様のビジネスを支えています。



大阪第4DC (GDC大阪) / OSADC-4
大阪第2DC (心斎橋gDC) / OSADC-2
大阪第3DC (心斎橋gDC-EX) / OSADC-3
東京第4DC (GDC御殿山) / TYODC-4
名古屋センター



最先端のサービスを提供する次世代型データセンター

東京の「東京第4DC (GDC御殿山) / TYODC-4」と大阪の「大阪第4DC (GDC大阪) / OSADC-4」は、業界最高水準の環境性能と最新鋭の機能を備えた次世代型データセンターであり、TISのアウトソーシングサービスの中核に位置づけられます。



ADVANCED INFORMATION CITY
GDC 御殿山



GDC 大阪



データセンター内に構築された「PaaS」「IaaS」。仮想化などの最先端技術を駆使し、基幹系を含めたエンタープライズシステムの稼働も可能な高品質なプラットフォームをオンデマンド型で提供し、多様化するお客様のビジネスへの柔軟な対応を可能にしています。

会社概要

社名 TISシステムサービス株式会社

東京本社
〒160-0023 東京都新宿区西新宿8丁目17番1号 住友不動産新宿グランドタワー 代表：tel.050-1702-4130 fax.03-5338-3590
名古屋本社
〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2丁目8番20号 アーバンネットCSビル
大阪本社
〒530-0004 大阪府大阪市北区堂島浜1丁目2番1号 新ダイビル

設立 1976年11月

資本金 1億円

役員一覧
代表取締役社長 堀口 信一
取締役 清水 育夫
取締役 芝村 仁
監査役 喜多 昭男
監査役 辻本 誠
常務執行役員 伊藤 浩人
執行役員 北村 勝美
執行役員 木村 寛
執行役員 原田 俊一

株主 TIS株式会社

従業員数 939名(2025年3月1日現在)

取引銀行 三菱UFJ銀行、あいち銀行

沿革

TISシステムサービス株式会社

1976 TIS株式会社の全額出資により、資本金1,000万円にて設立
1978 TIS株式会社の全額出資により、資本金1,000万円にて
TISシステムマネジメント株式会社設立(現東京本社)
1981 ソフトウェア開発サービスを開始
1984 TIS東京第1センター(旧名称:東京第1センター)設置
システム運用サービスを開始
1997 分散運用サービスを開始
1998 ISO9002認証取得(現東京本社・大阪本社)
(財)日本情報処理開発協会(JIPDEC)よりプライバシーマーク認定
2000 ISO9001認証取得(現東京本社)
ヘルプデスクサービスを強化し、コンタクトセンター設置
2001 インターネットデータセンターサービスを開始
TISシステムマネジメント株式会社(現東京本社)と合併
TIS東京第2、第3センター(旧名称:東京第2、第3センター)設置
東阪4センター体制へ
2003 「情報セキュリティ規程」(ポリシー)制定／公布
ISO9001(2000年版)認証取得
2004 東阪全センターでISMS認証取得
2006 東阪全センターでISO/IEC27001の新規格にて
認証取得(IIISMS2.0)
2007 TIS東京第3センター(旧名称:東京第3センター)で
ISO/IEC20000(ITSMS)認証取得
2009 都市型データセンター「大阪第2DC(心斎橋gDC)/OSADC-2」全面開業
2011 都市型データセンター「東京第4DC(GDC御殿山)/TYODC-4」開業

合併後の沿革

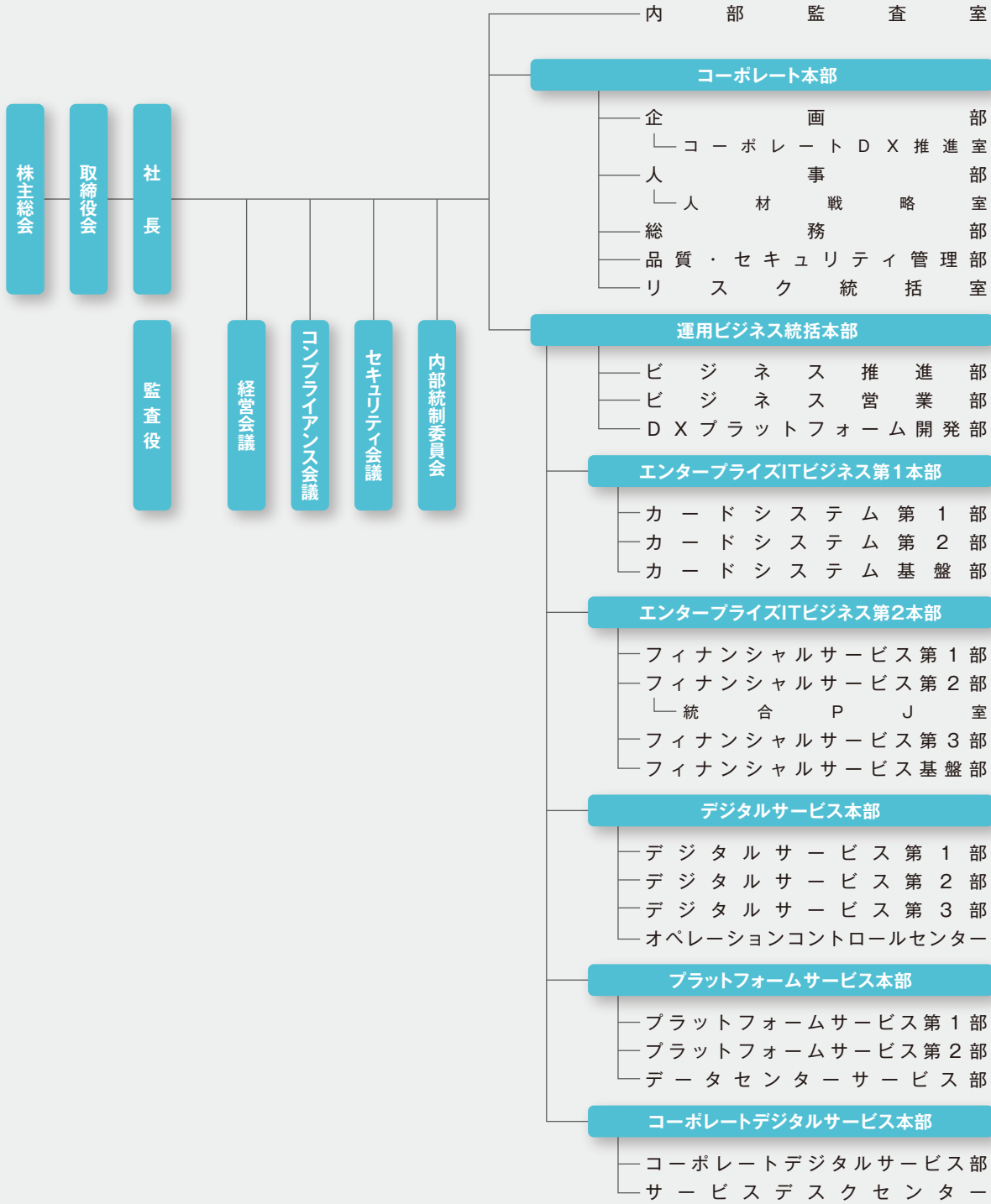
2012 TISシステムサービス株式会社と株式会社システムサポートが合併し、新生「TISシステムサービス株式会社」が発足
2013 都市型データセンター「大阪第2DC(心斎橋gDC)/OSADC-2」を拡張し、「大阪第3DC(心斎橋gDC-EX)/OSADC-3」開業
顧客常駐型オンサイトサービス事業をTISソリューションリンク株式会社へ移管
2014 東京本社オフィスを新宿へ移転
2016 データセンター「大阪第4DC(GDC大阪)/OSADC-4」開業
2019 大阪本社オフィスを大阪堂島へ移転
2021 東京本社オフィスを新宿グランドタワーへ移転

株式会社システムサポート

1971 株式会社システムサポート設立
1972 セントラルシステムズ(現、TIS株式会社)のEDPセンター
運用の受託開始
1973 大手流通小売業A社の運用業務の受託開始
1975 鉄鋼関連商社B社のオペレーション業務の受託開始
1976 オフィスコンピュータシステム販売開始
1980 都市銀行C社のオペレーション業務の受託開始
1981 地方銀行D行のソフトウェア開発受託開始
1982 地方銀行D行のオペレーション業務の受託開始
1986 特定労働者派遣事業認可
1989 衣料品卸総合商社G社のオペレーション業務の受託開始
1990 地方銀行H行の運用業務の受託開始
1998 医療品卸業I社の運用業務の受託開始
信用金庫関連J社のオペレーション業務の受託開始
2001 運輸関連会社K社の業務運用の受託開始
2004 株式会社ユーフィット(現、TIS株式会社)との事業再編
2006 本社を名古屋市中区栄二丁目 アーバンネットCSビル1Fへ移転
2008 株式会社シーエスエイと経営統合

会社概要

組織構成



ITで、社会の願い叶えよう。



TISシステムサービス株式会社

東京本社 〒160-0023 東京都新宿区西新宿8丁目17番1号 住友不動産新宿グランドタワー

名古屋本社 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2丁目8番20号 アーバンネットCSビル

大阪本社 〒530-0004 大阪府大阪市北区堂島浜1丁目2番1号 新ダイビル

<https://www.tss-j.co.jp/>

※本冊子掲載のロゴ、サービス名は、各社の商標または登録商標です。